

DIT DOCUMENT BEVAT:

- ABONNEMENTSVOORWAARDEN BASIS
- ALGEMENE VOORWAARDEN PER DIENST OF PRODUCT

Abonnementsvoorwaarden “Basis”

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Onder “BC” wordt in het kader van deze abonnementsvoorwaarden verstaan: Businesscompleet.nl B.V.
- 1.2 Onder “abonnee” wordt in het kader van deze abonnementsvoorwaarden verstaan: de natuurlijke- of rechtspersoon die zich heeft aangemeld voor het abonnement “Basis” van BC.
- 1.3 Onder “leverancier” wordt in het kader van deze abonnementsvoorwaarden verstaan: de onderneming die met BC een samenwerkingsovereenkomst heeft gesloten op grond waarvan de abonnee de producten of diensten die de betreffende onderneming aanbiedt gratis of tegen betaling van de maandelijkse abonnementsprijs kan afnemen.

Artikel 2 Abonnement

2.1 Het abonnement geeft recht op gebruik van de volgende producten of diensten van BC dan wel van bij BC aangesloten leveranciers:

- **Kennisbank (BC)**
Toegang tot kennisbank met daarin downloads, voorbeeldcontracten, checklists, artikelen, nieuwsbrief, partnersmailings, diverse themaworkshops en dergelijke.
- **BC Online Boekhouden (BC & Alfa)**
Toegang tot Online Boekhouden & CRM en ondersteuning per mail
- **Telefonisch juridisch advies (ARAG Legal Services)**
Eerstelijns medewerkers van ARAG analyseren samen met abonnee de juridische vraag en gaan vervolgens praktisch en creatief te werk in het zoeken naar mogelijkheden om de vraag in kort bestek telefonisch te beantwoorden.

2.2 In het geval dat diensten of producten door leveranciers worden geleverd, treedt BC slechts op als bemiddelaar bij de afname van het product of dienst door abonnee bij leverancier. BC is derhalve geen partij bij de overeenkomst die met betrekking tot het product of de dienst tot stand komt tussen abonnee en leverancier.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst en toepasselijkheid abonnementsvoorwaarden

3.1 De overeenkomst tussen abonnee en BC komt tot stand op het moment dat abonnee zich via de website www.bc.nl voor het abonnement heeft aangemeld. BC is bevoegd de aanmelding van een abonnee te weigeren.

3.2 Op de overeenkomst zijn de onderhavige abonnementsvoorwaarden van toepassing

Artikel 4 Informatieverstrekking door abonnee en (commerciële) uitingen

4.1 Abonnee is verplicht alle gegevens op het aanmeldformulier van de website van BC volledig en correct in te vullen.

4.2 Indien zich na aanmelding wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens, dan dient abonnee dit aan BC door te geven. BC is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door abonnee vanwege onjuiste (adres)gegevens.

4.3 Abonnees zullen per e-mail, post of telefoon periodieke (commerciële) uitingen van BC, leverancier of andere partners van BC ontvangen, ook indien zij geen specifieke interesses in het aanmeldformulier hebben aangegeven. Hiervoor kunnen Abonnees zich – indien zij dit wensen - te allen tijde gebruiksvriendelijk afmelden.

Artikel 5 looptijd, wijziging en einde abonnement

5.1 Het abonnement geldt gedurende een jaar en vangt aan op het moment van aanmelding.

5.2 Het abonnement wordt na afloop van een jaar stilzwijgend verlengd voor een looptijd van een jaar, tenzij het abonnement minimaal één maand voor de (jaarlijkse) einddatum door abonnee schriftelijk wordt opgezegd.

5.3 BC is gerechtigd het abonnement tijdens de looptijd te wijzigen in die zin dat het aantal producten of diensten kan worden uitgebreid dan wel worden verminderd. Daarnaast is BC gerechtigd om voor wat betreft de dienst of product te veranderen van leverancier zonder afbreuk te doen aan de inhoud van de betreffende dienst of product. Indien het aantal producten of diensten wordt verminderd, heeft abonnee het recht om het abonnement binnen 30 dagen na dagtekening van de kennisgeving schriftelijk

te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Indien het abonnement wordt uitgebreid met een nieuwe dienst of product dan wel de leverancier van het product of de dienst wordt gewijzigd, dan dient Abonnee bij gebruikmaking van deze dienst of dit product de nieuwe betreffende algemene voorwaarden te accepteren.

5.4 Indien er sprake is van misbruik van het abonnement door abonnee, heeft BC het recht het abonnement met directe ingang te beëindigen.

5.5 BC kan in geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging, surséance van betaling van abonnee het abonnement met onmiddellijke ingang zonder opgaaf van redenen beëindigen.

5.6 BC heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien abonnee tekortschiet in de nakoming van het abonnement en in deze abonnementsvoorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij abonnee, na daartoe schriftelijk te zijn gemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

5.7 Indien BC het abonnement opzegt krachtens de in artikel 7.5, 7.6 en/of 7.7 genoemde redenen, is BC jegens de abonnee niet tot enige schadevergoeding gehouden.

5.8 De looptijd en verzending van de nieuwsbrieven aan abonnee staan los van de looptijd van het abonnement en eindigen op het door abonnee aangegeven moment en daardoor eventueel eerder of later dan het abonnement. Een abonnee die zijn of haar abonnement heeft opgezegd en wel de nieuwsbrief blijft ontvangen wordt derhalve alleen bezoeker en geen abonnee van BC. Bezoeker kan zich afmelden voor nieuwsbrieven wanneer hij of zij dit wenst. Bezoeker kan zich tevens te allen tijde weer aanmelden als actief abonnee van BC om zich weer complete toegang tot alle informatie te verschaffen. Bezoeker kan door BC of haar partners per e-mail, post of telefoon (commerciële) uitingen ontvangen, tot hij of zij zich hiervoor heeft afgemeld.

Artikel 6: Wijziging abonnementsvoorwaarden

6.1 BC heeft te allen tijde het recht om deze abonnementsvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten abonnementen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden ingevoerd.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Indien BC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.2 BC is niet aansprakelijk voor de kwaliteiten van producten of diensten die geleverd worden aan abonnee door de bij haar aangesloten leveranciers.

7.3 BC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in door haar aan abonnee verstrekte informatie (via de website of anderszins) of informatie die van derden afkomstig zijn (bijvoorbeeld leveringsvoorwaarden van leveranciers) en over de inhoud waarvan zij geen zeggenschap heeft.

7.4 BC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.5 Abonnee vrijwaart BC, en alle aan haar gelieerde (rechts-)personen alsmede partijen waarmee BC samenwerkt in het kader van haar abonnementen, volledig voor alle mogelijke aanspraken van abonnee of derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het niet voldoen aan de voorwaarden en/of verband houden met enig beweerdelijk gebruik of misbruik van de website of abonnementen, al dan niet handelend met toestemming van abonnee.

7.6 Indien BC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BC beperkt tot een bedrag van maximaal €250,-.

7.7 Abonnee erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor het Abonnement Basis – die op nihil is gesteld - is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

7.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BC.

Artikel 8 Overmacht

8.1 BC is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid waarop BC geen redelijke controle kan uitoefenen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake in geval van: uitvallen van of storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), weersomstandigheden, vertraging of tekortkoming in de

nakoming van verplichtingen door leveranciers van BC, transportproblemen, stakingen, overheidsoptreden, militair optreden, brand.

8.2 Indien er sprake is van overmacht waardoor nakoming van het abonnement redelijkerwijs niet van BC kan worden gevergd, zal de uitvoering van het abonnement worden opgeschort, dan wel het abonnement worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9 Algemene voorwaarden leveranciers

9.1 BC informeert abonnee over de algemene voorwaarden die de bij haar aangesloten leveranciers hanteren voor zover zij hiervan op de hoogte is. Deze voorwaarden maken geen deel uit van de overeenkomst of de algemene voorwaarden zoals die zijn overeengekomen tussen BC en abonnee.

9.2 BC is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade als gevolg van of in verband met de door leveranciers gehanteerde algemene voorwaarden en/of de door hen geleverde producten of diensten.

Artikel 10 Privacy

10.1 BC neemt de gegevens van abonnee op in een database met inachtneming van de Wet bescherming Persoonsgegevens. De protocollen van BC zijn vastgelegd onder vermeldingsnummer m1294216 bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag.

Artikel 11 Vernietiging bepaling

11.1 Indien door rechterlijke tussenkomst één of meer bepalingen van deze abonnementsvoorwaarden worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten die zijn gesloten onder deze abonnementsvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die tussen abonnee en BC ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 13 Slotbepaling

13.1 Deze abonnementsvoorwaarden blijven van kracht indien BC van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

ALGEMENE VOORWAARDEN KENNISBANK (BC)

Artikel 1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de abonnementsvoorwaarden Basis, de abonnementsvoorwaarden Business en de abonnementsvoorwaarden Compleet van BusinessCompleet.nl B.V. en zijn daarmee van toepassing zodra een natuurlijke- of rechtspersoon zich heeft aangemeld voor het abonnement Basis, Business of Compleet van BusinessCompleet.nl B.V..

Artikel 2 Definities

- BC: BusinessCompleet.nl B.V.
- BusinessCompleet.nl: website van BusinessCompleet.nl BV op het internetadres www.BusinessCompleet.nl, die informatie bevat met betrekking tot ondernemen;
- Kennisbank: complete kennisbank op het gebied van ondernemen, met modelovereenkomsten, checklisten, financiële informatie, columns en wet- en regelgeving. MKB Markplaats, ondersteuning per e-mail en community zijn hier ook bij inbegrepen.
- Abonnee: de natuurlijke of rechtspersoon die een abonnement Basis, Business of Compleet van BC afsluit.

Artikel 3 Dienst Kennisbank

3.1 Door zich aan te melden voor het abonnement Basis, Business, of Compleet van BC krijgt Abonnee toegang tot de Kennisbank.

3.2 Abonnees zullen per e-mail, post of telefoon periodieke (commerciële) uitingen van BusinessCompleet.nl of haar (Kennis-)partners ontvangen, ook indien zij geen specifieke interesses in het aanmeldformulier hebben aangegeven. Hiervoor kunnen Abonnees zich – indien zij dit wensen - te allen tijde gebruiksvriendelijk afmelden.

Artikel 4 Apparatuur/Software

4.1 Abonnee dient zelf en voor eigen rekening zorg te dragen voor de apparatuur en andere faciliteiten die toegang geven tot de netwerken waarop BusinessCompleet.nl beschikbaar is.

4.2 Abonnee zal – indien van toepassing - door zijn datanetexploitant/ADSL-leverancier worden belast voor de gemaakte communicatiekosten.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

5.1 Indien BC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

5.2 De verwerking van de gegevens in (de Kennisbank van) BusinessCompleet.nl en de totstandkoming van BusinessCompleet.nl is en wordt naar beste weten en met de grootste zorg uitgevoerd. BC kan evenwel niet instaan voor de juistheid en de volledigheid van de informatie die in BC is opgeslagen en is dan ook niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de via BusinessCompleet.nl aangeboden informatie. Abonnee zal haar cliënten, die kennisnemen van gegevens uit BC, hierop wijzen.

5.3 Informatie die van essentieel belang is voor Abonnee dan wel haar cliënten, dient door Abonnee altijd op juistheid te worden geverifieerd (al dan niet door een jurist). De modellen die BusinessCompleet.nl in haar Kennisbank aanbiedt, zijn geschreven als algemeen handvat voor juridische handelingen. De toepasbaarheid van een model in een concreet geval dient zelfstandig (al dan niet door een jurist) te worden beoordeeld door de gebruiker ervan en in geval van gebruik van het model, dient het model te worden geïnterpreteerd en te worden aangepast aan de specifieke situatie waarvoor het wordt gebruikt.

5.4 BC is niet aansprakelijk voor het als gevolg van een storing niet toegankelijk dan wel beschikbaar zijn van BusinessCompleet.nl voor Abonnee.

5.5 BC is niet aansprakelijk voor de kwaliteiten van producten of diensten die geleverd worden aan abonnee door de bij haar aangesloten leveranciers.

5.6 BC is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheden of onvolledigheden in informatie die van derden afkomstig zijn (bijvoorbeeld leveringsvoorwaarden van leveranciers) en over de inhoud waarvan zij geen zeggenschap heeft.

5.7 Indien BC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BC beperkt tot een bedrag van maximaal €250,-.

5.8 BC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.9 Abonnee vrijwaart BC, en alle aan haar gelieerde (rechts-)personen alsmede partijen waarmee BC samenwerkt in het kader van haar abonnementen, volledig voor alle mogelijke aanspraken van abonnee of derden op enige wijze voortvloeiende uit en/of verband houdende met het niet voldoen aan de voorwaarden en/of verband houden met enig beweerdelijk gebruik of misbruik van de website of abonnementen, al dan niet handelend met toestemming van abonnee.

5.10 Abonnee erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Kennisbank is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

5.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BC.

Artikel 6 Intellectuele eigendom

6.1. Het is Abonnee zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BC niet toegestaan door Opdrachtnemer geproduceerde producten, waaronder begrepen artikelen, rapporten, werkwijzen, adviezen, ontwerpen, (model)contracten, systeemontwerpen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren of ter kennis te brengen aan derden. Dit verbod geldt niet voor het eigen gebruik van Opdrachtgever van de stukken voor zijn eigen onderneming (ondernemingen die behoren tot de groep waartoe Abonnee behoort niet daaronder begrepen).

Artikel 7: Wijziging algemene voorwaarden

8.1 BC heeft te allen tijde het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten abonnementen met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden ingevoerd.

Artikel 8 Slotbepaling

8.1 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien BC van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE BOEKHOUDEN(BC & ALFA)

Artikel 1. Definities

Leverancier: BusinessCompleet.nl BV, ingeschreven onder KvKnummer 50086669.

Afnemer: gebruiker van door Leverancier geleverde diensten op basis van een gebruikersovereenkomst.

Dienst: Software as a Service (SaaS) waarbij afnemer door Leverancier het gebruik wordt verschaft van een online systeem

bestaande uit een software applicatie.

Gebruikersovereenkomst: de overeenkomst tussen Leverancier en Afemer met betrekking tot de Dienst

Website: boekhouden.bc.nl.

SLA: De Service Level Agreement die tussen Leverancier en Afemer is gesloten en betrekking heeft op de Dienst

Documentatie: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de Dienst.

Administratie: alle gegevens die Afemer invoert of Leverancier zijn geproduceerd.

Artikel 2. Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomsten

2.1 Op de Gebruikersovereenkomst, de SLA alsmede op de alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten die betrekking hebben op de Dienst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

2.2 Afemer gaat de Gebruikersovereenkomst en SLA met Leverancier aan door zich te abonneren via het aanmeldformulier op de Website.

Artikel 3. Gebruiksrecht

3.1 Leverancier verleent Afemer het niet-exclusieve recht om gebruik te maken van de Dienst.

Afemer kan slechts voor eigen gebruik van de Dienst gebruik maken.

3.2 Afemer mag extra gebruikers toegang verlenen tot de Dienst.

3.3 Zonder schriftelijke toestemming is het Afemer uitdrukkelijk niet toegestaan de Dienst aan derden en voor hun eigen gebruik, al dan niet tegen betaling, beschikbaar te stellen.

Artikel 4. Gebruiksvoorwaarden

4.1 Het gebruik van de Dienst is gekoppeld aan het ontvangen nieuwsbrieven en commerciële e-mails van Leverancier. Indien Afemer aangeeft geen nieuwsbrieven en/of e-mails van Leverancier te willen ontvangen, kan Afemer geen gebruik maken van de Dienst.

4.2 Afemer zal op geen enkele wijze schade of hinder veroorzaken aan (afnemers van) Leverancier bij het gebruik van de Dienst, zulks naar het oordeel van Leverancier. Het is Afemer niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan hij weet of behoort te weten dat deze schade zou kunnen toebrengen aan de systemen van Leverancier.

4.3 Afemer bepaalt zelf welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Afemer is er dan ook zelf verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op rechten van derden. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen informatie. Afemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Afemer met behulp van de Dienst opgeslagen informatie onrechtmatig is.

4.4 Mocht Leverancier kennis hebben van dan wel tot het besef komen dat informatie die Afemer met behulp van de Dienst heeft opgeslagen en/of uitgewisseld onrechtmatig is, dan zal Leverancier direct die informatie verwijderen of de toegang daartoe te blokkeren. Leverancier behoudt zich in een dergelijk geval tevens het recht voor de informatie van Afemer te verwijderen of te blokkeren, een en

ander naar het oordeel van Leverancier. In geen geval zal Leverancier aansprakelijk zijn voor de schade die voortvloeit uit dergelijk handelen.

4.5 Afnemer stelt Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, e-mailadressen en overige gegevens die van belang zijn voor de uitvoering van de Dienst.

4.6 Indien naar het oordeel van Leverancier een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

4.7 Onverminderd de overige rechten op grond van de wet of de Gebruikersovereenkomst behoudt Leverancier zich het recht voor zijn verplichtingen jegens Afnemer op te schorten of de Gebruikersovereenkomst te ontbinden indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met de artikelen in deze algemene voorwaarden zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.

4.8 Indien Afnemer gebruik maakt van de mogelijkheid om training te krijgen over het gebruik van de Dienst, dan is het resultaat van die training mede afhankelijk van de participatie van Afnemer. Van Afnemer wordt onder meer verwacht dat hij of zij alle benodigde (oefen)documenten meeneemt naar de training om zo goed mogelijk te kunnen oefenen met het gebruik van de Dienst.

Artikel 5. Verwerking van persoonsgegevens

5.1 De verwerking van persoonsgegevens is in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Daarnaast zijn de privacy-protocollen van Leverancier vastgelegd onder vermeldingsnummer m1294216 bij het College Bescherming Persoonsgegevens in Den Haag.

5.2 Leverancier zal de financiële gegevens van Afnemer strikt vertrouwelijk behandelen. Zonder toestemming van Afnemer zal Leverancier deze financiële gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen, tenzij Leverancier op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak daartoe verplicht is. Ten behoeve van benchmarkanalyse worden de financiële gegevens wel anoniem geanalyseerd. De overige persoonsgegevens (zoals maar niet beperkt tot: NAW-gegevens, (bedrijfs)gegevens over rechtsvorm, branche, aantal werknemers etc) alsmede gebruikersstatistieken en gebruikershandelingen mag Leverancier zowel anoniem analyseren als voor commerciële doeleinden gebruiken.

5.3 Afnemer staat ervoor in dat hij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens zal invoeren in de Dienst.

Artikel 6. Vergoeding

Voor het gebruik van de Dienst is door Afnemer geen vergoeding verschuldigd. Wel behoudt Leverancier zich het recht voor om in de toekomst een vergoeding voor de Dienst te vragen. Deze wijziging zal per nieuwsbrief van Leverancier worden aangekondigd. Een Afnemer die zich met deze wijziging niet kan verenigen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de gebruikersovereenkomst per datum waarop de wijziging ingaat op te zeggen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

7.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

7.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft en in het geval van zaakschade, is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 1.000,- per schadetoebrengeende gebeurtenis. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van voor Afnemer aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

7.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van de Dienst.

7.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Afnemer verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Afnemer of van derden, van apparatuur van Afnemer, Leverancier of derden, of van internetverbindingen van Afnemer, Leverancier of derden.

7.6 Afnemer erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de Dienst is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

7.7 Afnemer erkent en aanvaardt dat de Dienst nimmer perfect of 100% vrij van onvolkomenheden kan zijn en dat niet alle onvolkomenheden kunnen worden hersteld.

7.7 Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Gebruikersovereenkomst of deze algemene voorwaarden, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

7.9 De aansprakelijkheid van Leverancier ontstaat slechts indien Afnemer Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Afnemer ook na deze termijn in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

7.10 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Afnemer heeft verzuimd maatregelen te nemen om (A) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (B) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (C) indien Afnemer nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

Artikel 8 Overmacht

8.1 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid waarop Leverancier geen redelijke controle kan uitoefenen. Van een dergelijke omstandigheid is in ieder geval, maar niet uitsluitend sprake in geval van: uitvallen van of storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), weersomstandigheden, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen, stakingen, overheidsoptreden, militair optreden, brand.

8.2 Indien er sprake is van overmacht waardoor nakoming van de Gebruikersovereenkomst redelijkerwijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst worden opgeschort, dan wel de Gebruikersovereenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de Dienst berusten bij Leverancier en/of haar licentiegevers. Geen van de algemene voorwaarden of SLA opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan Afnemer.

9.2 Het is Afnemer niet toegestaan om aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is Afnemer niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

Artikel 10 Duur en einde

10.1 De Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

10.2 De Gebruikersovereenkomst kan door elk van beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, welke opzegging zonder redenen en motivering mag plaatsvinden. In overeenstemming met het bepaalde in artikel 4.1 wordt de Gebruikersovereenkomst in elk geval door Leverancier opgezegd indien Afnemer aangeeft niet langer nieuwsbrieven en/of commerciële e-mails van Leverancier te willen ontvangen. Op verzoek van Afnemer kan de Administratie worden verwijderd. Het verzoek dient door Afnemer schriftelijk worden ingediend en te worden ondertekend door de vertegenwoordigingsbevoegde persoon van de onderneming van Afnemer die de Gebruikersovereenkomst is aangegaan.

10.3 De Gebruikersovereenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) Afnemer geliquideerd wordt, surcéance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard.

10.4 De Gebruikersovereenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Gebruikersovereenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

10.5 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in artikel 10.2, 10.3 en 10.4. en 10.5.

Artikel 11 Geheimhouding

11.1 Behoudens het bepaalde in artikel 8.2 zal elk van beide partijen vertrouwelijke informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de vertrouwelijke informatie is verkregen. Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen.

11.2 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover vertrouwelijke informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

11.3 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers en door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 12 Wijzigingen algemene voorwaarden

Leverancier behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten gebruikersovereenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking

van de wijziging per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden ingevoerd.

Artikel 13 Diversen

13.1 Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van deze algemene voorwaarden of de Gebruikersovereenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde.

13.2 Iedere communicatie tussen Leverancier en Afnemer kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

13.3 Indien enige bepaling uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is. De overige bepalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

13.4 Vertraging of verzuim van de zijde van Leverancier met betrekking tot het jegens Afnemer geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van dat recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle onder deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die tussen Leverancier en Afnemer ontstaan zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene Voorwaarden juridische dienst “Basis” (ARAG Legal Services)

- ARAG Legal Services mag er van uitgaan dat de verstrekte gegevens correct, volledig en naar waarheid zijn opgegeven.
- De juridische dienst geeft recht op gratis telefonisch eerstelijns juridisch advies op basis van fair use. Dit betekent dat vragen kunnen worden gesteld die in redelijkheid zouden kunnen leiden tot een verzoek om betaalde dienstverlening. BusinessCompleet en ARAG Legal Services behouden zich het recht voor om de juridische dienst aan leden, die uitzonderlijk hoogfrequent gebruik maken van de kosteloze adviesdienst, te beëindigen.
- U kunt tevens tegen het reguliere tarief uw belangen laten behartigen door een van de specialisten van ARAG Legal Services of een aangesloten netwerkkantoor. Op de dienstverlening van de specialisten ARAG Legal Services zijn de “algemene voorwaarden dienstverlening ARAG Legal Services” van toepassing. Indien uw belangen worden behartigd door een netwerkkantoor, dan zijn de algemene voorwaarden van het betreffende netwerkkantoor van toepassing.
- Het abonnement geldt slechts voor het filiaal op het opgegeven abonnementsadres en het aldaar werkzame personeel, tenzij anders is overeengekomen
- Als de abonnementsgegevens gedurende het abonnement wijzigen (bijvoorbeeld bij verhuizing, of een verandering in het aantal werkzame personen waardoor het abonnementsstarief wijzigt), dan geeft u deze wijzigingen zo spoedig mogelijk door aan BusinessCompleet.
- De aansprakelijkheid van ARAG Legal Services voor verleende diensten is beperkt tot het bedrag waarop de door ARAG Legal Services afgesloten beroepsaansprakelijkheids- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het onder deze verzekeringen toepasselijke eigen risico.
- Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het aan ARAG Legal Services in de desbetreffende zaak in het desbetreffende kalenderjaar door de opdrachtgever betaalde honorarium, tot een maximum van € 10.000,-.
- ARAG Legal Services is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
- ARAG Legal Services is bevoegd deze algemene voorwaarden en de “algemene voorwaarden dienstverlening ARAG Legal Services” aan te passen.