

Het Office dat u al kent.

Met de mogelijkheden en flexibiliteit om uw bedrijf te laten groeien.

U hoeft geen waarzegger te zijn om de gedachten van uw klant te kunnen lezen. U heeft alleen de juiste tools nodig om ze te geven wat ze willen & wanneer ze het willen. Het gaat niet alleen om data en inzichten. Geef uw klanten de beste ervaring elke dag opnieuw.



De vertrouwde, best-in-class Office tools helpen uw team meer te doen om uw klant te bedienen vanaf elk apparaat, overal.

Meer dan

1 miljard

mensen ter wereld gebruiken Office, dat is 1 op de 7 mensen.

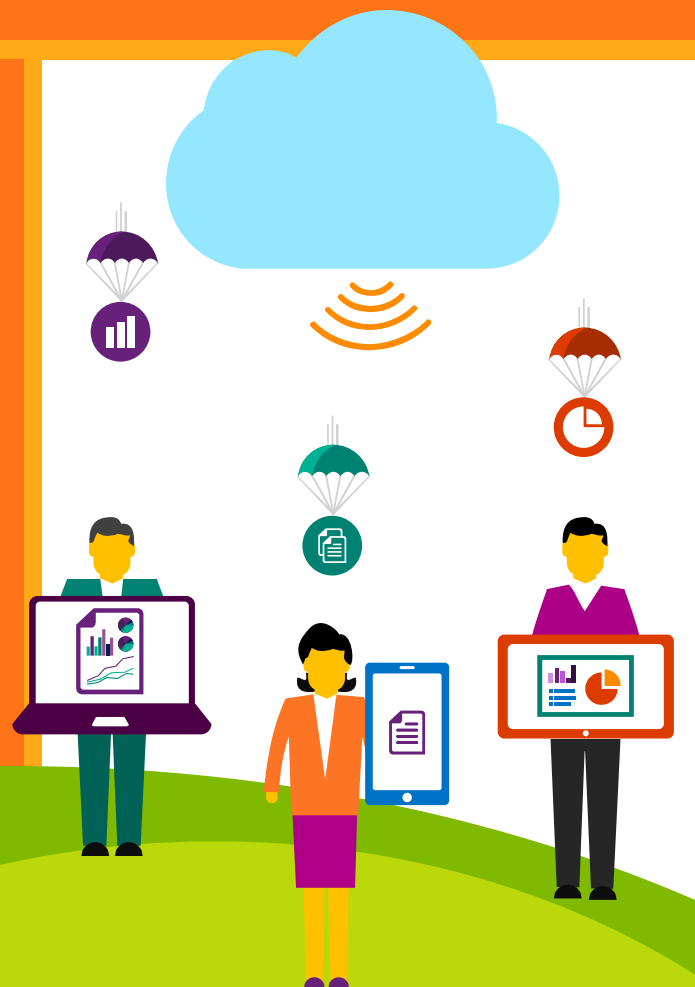
40 %

Van het MKB

heeft plannen om te investeren in een betere klant beleving.

43% van

MKB medewerkers **werken op** meerdere locaties.



Leer meer op Office.com/business
Doe mee aan het gesprek via [#modernbiz](https://twitter.com/modernbiz)

Microsoft

Business is better with

 Office 365

Uitdagende tijden vragen om moderne oplossingen

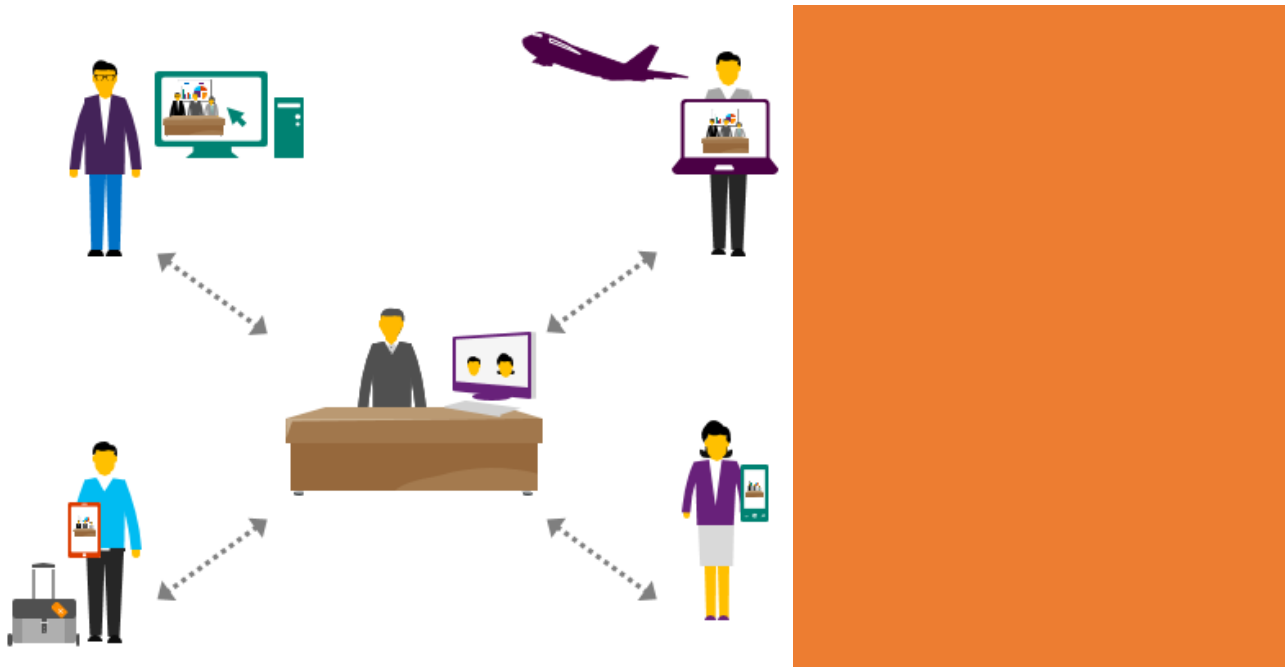
Als een onderneming van deze tijd, heeft u unieke behoeften om uw klant het best te kunnen bedienen, uw business te laten groeien en de competitie voor te blijven.

Het verbeteren van de klant ervaring en klanttevredenheid is voor veel bedrijven een belangrijk thema. Om in deze tijd succesvol te zijn dient voortdurend efficiënter met middelen te worden omgegaan.

Dit is vanzelfsprekend van grote invloed op bestaande werkprocessen. De juiste manier om met deze veranderingen om te gaan is samenwerking op te zoeken en kennis en kunde te delen. Dit alles met het doel productiviteit te verhogen en efficiënter en effectiever te werken om resultaten te verbeteren.

Maar hoe bepaalt u welke oplossingen het beste bij uw organisatie passen?

Verbeteren van de samenwerking en efficiëntie kan op verschillende manieren gerealiseerd worden en een van de oplossingen is het verplaatsen van een aantal generieke IT-diensten naar de Cloud. Organisaties profiteren op die manier van de schaalgrootte en houden zo een duidelijk overzicht op de vaste kosten per maand. Investerings in een eigen datacentrum of servers worden gereduceerd terwijl de functionaliteit en flexibiliteit juist toeneemt. Om u te helpen bij het realiseren van uw eigen doelstellingen en inzicht te geven in de nieuwe mogelijkheden van Microsoft hebben wij dit voorstel geschreven. Laat u met dit document informeren over diverse onderwerpen die inspelen op de eerder genoemde veranderingen in uw branche, die u mogelijk helpen bij het nemen van de juiste beslissingen.



Haal meer uit uw onderneming met Office 365

Office 365 verenigt cloudversies van Outlook (Exchange), SharePoint en Lync met de vertrouwde en meest uitgebreide Office suite.

Met Office 365 beschikt u overal over uw Office-toepassingen die zijn geoptimaliseerd voor de beste ervaring op verschillende apparaten; van uw pc's tot smartphones en tablets.

Office 365 helpt u en uw medewerkers eenvoudig in contact te blijven met elkaar en met cliënten. Nieuwe toepassingen als chat, video conference en sociale netwerken zorgen direct voor snel en efficiënt contact.

Office 365 helpt u de gegevens van uw bedrijf te beveiligen en ervoor te zorgen dat uw bedrijf voldoet aan wet- en regelgeving. Office 365 biedt hulpmiddelen voor het voorkomen van gegevensverlies, archiveren, e-discovery en legalhold voor het naleven van compliance en riskmanagement-richtlijnen.

Met vaste kosten per gebruiker per maand, altijd de nieuwste functies en een uitgebreid IT management dashboard om het gebruik te monitoren houdt u grip op de kosten.

Werken met Office was nog nooit zo eenvoudig: e-mail, agenda en contactpersonen synchroniseren, SharePoint-sites openen, Office-documenten weergeven en bewerken met Office Web Apps in een browser op Windows Phone-, Apple- en Android-apparaten.

Direct kosten besparen op IT-diensten

Kostenbeperking is in deze tijd essentieel om een zo hoog mogelijk rendement uit uw inspanningen te halen. Met Office 365 kan werk efficiënter georganiseerd worden. De generieke IT-voorzieningen waar op bespaard kan worden liggen redelijk voor de hand. Email is zo'n kostenpost waar heel snel veel te besparen is. Naast de primaire emailfunctie dient u namelijk zorg te dragen voor een juiste bescherming van uw informatie, de back-up en archivering op orde te hebben en nieuwe functionaliteit direct beschikbaar te hebben om uw medewerkers ook mobiel te kunnen laten werken. Meer tijd voor zaken die er écht toe doen.

Office 365 neemt de bovenstaande zaken uit handen en zorgt ervoor dat u zich volledig kunt richten op uw kerntaken. De oplossing is gebaseerd op een cloud-dienst waarbij continuïteit en vertrouwelijkheid standaard is geborgd. Dit houdt in dat u niet meer hoeft te investeren in uw eigen emailomgeving en geen omkijken meer heeft naar de archivering en backup van emailverkeer van uw organisatie.

Een ander voordeel van Office 365 is dat u geen hardware meer nodig hebt voor de serveromgeving. Zo bespaart u naast de hardware ook nog eens direct op energiekosten en vloeroppervlak. Grootschalige upgrades behoren tot het verleden en u kunt uw medewerkers op een veilige en vertrouwde manier altijd de nieuwste mogelijkheden aanbieden, inclusief de protectie tegen spam en virussen waar u geen aparte software meer voor nodig heeft.



Flexibiliteit verhogen

Zijn uw medewerkers regelmatig op pad of werken thuis? Overleg is ook dan erg belangrijk. Maak uw werknemers flexibeler door hen op diverse apparaten te kunnen laten werken, waarbij zowel zij als uzelf alles onder controle houden. Ook voor medewerkers die voor hun werkzaamheden geen vaste pc of laptop nodig hebben hebben we specifieke Office 365 abonnementen. Uiteraard volledig beheerd, maar afgestemd op de behoefte van de ambulante medewerker. Op deze manier kunt u iedereen voorzien van een professionele emailoplossing en samenwerkingsomgeving.

De zekerheid van de juiste beveiliging en privacy

Als geen ander weten wij dat data en informatie goed beveiligd dient te zijn. Microsoft garandeert dit door u inzicht te geven in hoe wij omgaan met de beveiliging van public cloud-diensten. Duizenden bedrijven, scholen, universiteiten en overheden hebben wij hier al over geïnformeerd. Zij werken iedere dag vol vertrouwen met Office 365. U leest meer informatie over hoe wij omgaan met security, privacy, wet- en regelgeving op het Trustcenter van Office 365: <http://365help.nl>

Daarnaast bieden wij ook de mogelijkheid om inzage te krijgen in het onafhankelijke auditrapport van ons datacenter. In tegenstelling tot veel andere public cloud-leveranciers gebruiken wij de informatie niet om advertenties te verkopen. U bent de eigenaar van uw gegevens in Office 365 en behoudt alle rechten over uw gegevens. Een fijne gedachte. Via het Trustcenter kunt u ook ondertekende exemplaren downloaden van onder andere EU-modelclausules en het Data Processing Agreement.



Net als uw vertrouwde Office, maar dan beter


 Office 365


Office 365 is dezelfde Office die u al kent en elke dag gebruikt. En nog meer. Omdat Office 365 werkt met kracht van de cloud, kunt u vanaf vrijwel elke locatie en elk apparaat (pc, Mac en tablet) met uw programma's en bestanden werken en zijn ze altijd up-to-date. Hetzelfde geldt voor updates van functies: u krijgt ze automatisch.




-  Altijd up to date. Koop nooit meer een nieuwe Office versie!
-  Elke gebruiker kan Office installeren op 5 PCs of Macs.
-  Sla op in de cloud voor backup en overall toegang tot bestanden.
-  Gebruik Office op uw smartphone en tablet.


 **Zakelijke email** Grote 50GB mailboxen, die mails tot 25MB kunnen versturen, met adresboek, gedeelde agenda's en up-to-date spam- en malware protective. Gebouwd met Exchange e-mail technologie, de toonaangevende e-mail-oplossing voor bedrijven over de hele wereld. Gebruik uw eigen aangepaste domein voor uw e-mailadres, verbinden met Outlook voor volledig functionele offline ondersteuning en toegang via het web via elke moderne browser. Beschikbaar op uw PC of Mac, evenals Windows Phone, iPhone, Android en Blackberry apparaten.


 **Online meetings** Gepland of ad hoc online vergaderingen voor maximaal 250 deelnemers, met mogelijkheden voor scherm delen, audio en video, virtuele whiteboards, polls en gedeelde notities bevatten. Ook personen buiten uw bedrijf kunnen volledig deelnemen via elke browser HTML5.

 **Online documenten opslag en bestanden delen** Met 1 TB opslagruimte voor persoonlijke documenten kunt u uw bestanden online opslaan, zodat u ze overal en altijd kunt openen, vanaf uw pc, tablet of telefoon.


 **Sociale netwerken en samenwerken** Een sociaal netwerk waarmee uw bedrijf verbonden blijft, informatie deelt met teams en sneller, meer weloverwogen beslissingen neemt.


 **Technisch support** Telefonische ondersteuning voor installatie en implementatie vragen, evenals online hulpmiddelen als gebruikershandleidingen en contact met de Office 365 klant community voor extra hulp.

 **Eenvoudige IT Management** Hoofdpijn verminderen door vermindering van uw IT-infrastructuur. Content blijft veilig in wereldwijd verspreide datacenters met continue back-up en disaster recovery capaciteiten.

 **Financieel ondersteunde SLA** Geniet van de rust wetende dat uw cloud diensten beschikbaar zijn met een financieel ondersteunde 99,9% uptime service level agreement.


Office 365 en de cloud veranderen de manier van werken...

 **Overall werken** Waar uw medewerkers zijn, online of offline. Kunnen ze bij —en werken met—de meest up-to-date versies van de bestanden en programma's die ze nodig hebben voor het werk, vanaf vrijwel ieder apparaat.

 **Beter samen werken** Office 365 biedt zakelijke e-mail, gedeelde agenda's, chat, online vergaderingen en toegang tot de meest recente documenten die zijn opgeslagen in de cloud. U kunt real-time samenwerken zonder afbreuk te doen aan de veiligheid.


...en de manier waarop bedrijven IT gebruiken.

 **Reduceer uw uitgaven** Office 365 is beschikbaar als een maandelijks abonnement. Vermijd hoge startkosten voor nieuwe software en verplaats uw IT-uitgaven naar operationele kosten.

 **Altijd up to date** Aangezien Office 365 in clouddienst is, is het altijd up to date. Geen patches of software-upgrades nodig. Microsoft biedt u op een maandelijkse basis nieuwe mogelijkheden.

 **Snij in hardware en energiekosten** Zonder het onderhoud voor servers voor e-mail, websites en documentopslag, bespaart u op energiekosten en hoeft u niet langer te investeren in nieuwe serverhardware.

 **Licentie per gebruiker** Eenvoudige licensering terwijl ieder gebruiker toegang krijgt tot bedrijfskritische technologie op 5 PCs/Macs en 5 mobiele apparaten.

 **Snel groeien** Office 365 groeit met u mee—een nieuwe gebruiker toevoegen is zo eenvoudig als het kopen van een nieuwe licentie.

 **Licentieer wat u nodig heeft** Office 365 biedt u verschillende plannen, zodat u deze kunt afstemmen op de behoefte van de eindgebruikers.

Zaken gaan beter met Office 365

"De kwaliteit van ons klantcontact is gestegen en we kunnen ons beter richten op de kernactiviteiten."

Stefan Koppelaar,
Teamleider
Ketenbewaking
Ymor

Microsoft heeft binnen ons bedrijf rust en overzicht gebracht"

Stefan de Kreek, mede-eigenaar De Kreek Transport

"De snelheid van communiceren tussen medewerkers en externen is sterk verbeterd."

Olivier Graeven, Directielid
Architectenbureau Braaksma & Roos

"Je moet je zaken goed op orde hebben, zeker als adviesbureau. De mogelijkheden van Office 365 worden optimaal benut en zorgen voor goede workflows, een hoge efficiency en de flexibiliteit die nodig is. Alles bij elkaar bespaart FCTB op jaarbasis gauw 10.000 euro."

Sanne Welzen,
Managing Partner FCTB

Abonnementvormen Office 365

Belangrijkste verschillen per abonnementsvorm ¹

	Business			Enterprise			
	Business	Business Essentials	Business Premium	ProPlus	E1	E3	
Doelgroep	Prijs ²	€8,80	€3,80	€9,60	€12,90	€6,10	€18,20
	Maximum aantal gebruikers	300 (voor ieder plan)			Onbeperkt		
	24/7 telefonische support door Microsoft	Kritieke problemen			Alle problemen		
Office	Word, PowerPoint, Excel, Outlook, OneNote, Publisher	•		•	•		•
	iPad, Windows RT & smartphone apps	•		•	•		•
	Office Online	•	•	•	•	•	•
	Access				•		•
Standaard services	1TB cloud opslag (OneDrive for Business)	•	•	•	•	•	•
	Email, agenda (Exchange)		•	•		•	•
	Online vergaderingen, IM (Lync)		•	•		•	•
	Team sites, interne portals (SharePoint)		•	•		•	•
	Enterprise social (Yammer)		•	•		•	•
	Content ontdekken en zoeken (Delve)		•	•		•	•
Geavanceerde services	Active Directory integratie	•	•	•	•	•	•
	Licentie voor voor hybride toepassingen				•	•	•
	Ondersteuning voor 'shared computer activation'				•		•
	Office 365 Video					•	•
	Compliance – Archivering, eDiscovery, mailbox hold						•
	Informatie protectie – message encryption, RMS, DLP						•

¹Klanten kunnen de diverse abonnementsvormen met elkaar combineren.

²Verkoop adviesprijzen in EUR per gebruiker per maand voor een abonnement van 12 maanden. Werkelijke prijs kan variëren per verkoopkanaal en betalingswijze.



Microsoft

© 2014 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Microsoft, Windows en andere productnamen zijn (mogelijk) gedeponeerde merken en/of merken in de Verenigde Staten en/of andere landen. Deze informatie dient uitsluitend voor informatiedoeleinden en vertegenwoordigt de opvattingen van Microsoft op de datum van deze presentatie. Omdat Microsoft moet reageren op veranderende marktomstandigheden, mag deze informatie niet worden opgevat als een verplichting van de kant van Microsoft, en Microsoft kan geen garanties bieden omtrent de juistheid van informatie die na de datum van deze presentatie wordt aangeboden. MICROSOFT BIEDT GEEN GARANTIES, UITDRUKKELIJK DAN WEL IMPLICIET OF VOLGENS DE WET, MET BETREKKING TOT DE INFORMATIE IN DEZE PRESENTATIE.